

Service - / Ersatzteilanfrage

per Fax an 07192 / 9255-20



Um Ihre Service- / Ersatzteilanfrage so schnell wie möglich bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Ersatzteilanfrage Anlagendefekt/-ausfall Wartung
 Ersatzteilbestellung Monteur erwünscht

Anlagen-Typ: _____ Anlagen-Nr.: _____ Baujahr: _____

Ihre Anfrage- / Bestellnummer: _____ (Bitte unbedingt angeben !)

Auftraggeber:

Firma : _____
Strasse : _____
PLZ : _____
Ort : _____
Ansprechpartner : _____
Telefon : _____
Telefax : _____

Lieferadresse / Anlagenstandort: wie Auftraggeber

Firma : _____
Ansprechpartner : _____
Abteilung : _____
Strasse : _____
PLZ : _____
Ort : _____

Detaillierte Beschreibung des Defekts / der benötigten Ersatzteile:

Ohne entsprechende korrekte Angaben können Ihre Service- / Ersatzteilanforderungen nicht bearbeitet werden. Zusätzliche Kosten (z.B. Anfahrts- / Versandkosten), die aufgrund falscher Angaben entstehen, müssen durch den Auftraggeber getragen werden.

Die Rechnungsstellung erfolgt immer an den Auftraggeber.

Sie erhalten umgehend einen Rückruf (Absprache Termin / Auftragsumfang) bzw. eine Auftragsbestätigung (Ersatzteile).